



**РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГОУ ЯО «Рыбинская школа №13»  
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

**По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки - 97,1%**  
**ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 99,6%**

На сайте мало информации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Внесение сведений о наличии оборудованных кабинетов, спортивных сооружений, мест отдыха	февраль	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	Сведения о наличии кабинетов, спортивных сооружений, мест отдыха находятся во вкладке «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	февраль
На сайте мало информации для лиц с ограниченными	Внесение сведений об условиях питания для лиц с ограниченными	февраль	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	На вкладке «Для вас, родители» добавлена информация о	февраль

возможностями здоровья.	возможностями здоровья			питании школьников	
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Включить раздел «Часто задаваемые вопросы», где будут перечисляться основные вопросы родителей и даваться ответы на них.	февраль	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	Включен раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль
Отсутствие анкеты о качестве условий оказания услуг	Включить анкету или гиперссылку на нее о качестве условий оказания услуг.	март	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	Анкета о качестве условий оказания услуг включена во вкладку «Для вас, родители»	март
	Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ и законодательством Ярославской области	в течение года	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	Во вкладке «Доступность» внесена дополнительная информация для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

**По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки – 98,9%**

**ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 98,9%**

Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: профилактическое направление, консультативное направление	в течение года	М.А. Николаева, педагог-психолог,	Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: профилактическое направление, консультативное направление	в течение года
---	----------------	-----------------------------------	---	----------------

	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, пособий, учебников.	август декабрь	С.Г. Корешова, директор	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, пособий, учебников.	август декабрь
	Проведение косметического ремонта помещения столовой, контроль освещения, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей.	июнь-июль	Зам. директора по АХР	Проведение косметического ремонта помещения столовой, контроль освещения	июнь-июль
	Проведение оценки родителями качества предоставления питания обучающимся	май	Зам. директора по АХР	Проведен родительский контроль качества питания	май
	Разработка положения ГОУ ЯО «Рыбинская школа №13» «Об использовании дистанционных образовательных технологий для обучающихся с ОВЗ»	март	Т.В. Платонова, зам. директора по УВР	Подготовлены метод. материалы	март

III. Доступность услуг для инвалидов

По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки – 63,9%  
 ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 65,9%

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	по мере поступления средств	С.Г. Корешова, директор	Приобретение новой мебели, оборудования	в течение года
--	-----------------------------	-------------------------	---	----------------

	Поддержание в хорошем состоянии входной группы, пришкольной территории, здания школы	в течение года	Зам. директора по АХР	Поддержание в хорошем состоянии входной группы, пришкольной территории, здания школы	в течение года
	Проведение косметического ремонта фасада здания	июль-август	Зам. директора по АХР	Проведен косметический ремонт фасада здания	июль-август
	Поддержание на сайте версии для слабовидящих	в течение года	Н.В. Щербакова, отв. за работу с сайтом школы	Поддержание на сайте версии для слабовидящих	в течение года
	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	март	Т.В. Платонова, зам. директора по УВР	Вопрос рассмотрен на производств. совещании	март

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки – 99,0%

ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 98,3%

	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	февраль	С.Г. Корешова, директор	Проведение инструктажей с работниками школы о правилах общения с получателями образовательных услуг.	в течение года
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью	март	Рабочая группа, руков. Е.С. Голоулина		

	работников организации.				
	Организация курсовой переподготовки педагогов	август	С.Г. Корешова, директор	Педагоги школы прошли КПК, ППП	в течение года
	Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	март, август	Т.В. Платонова, зам. директора по УВР М.А. Николаева, педагог-психолог	Проведены консультации для педагогов, сотрудников школы	март, август

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки – 96,9%

ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 96,6%

	Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	В течение года	С.Г. Корешова, директор, пед. коллектив	Информирование о работе школы через официальный сайт, информационные стенды.	В течение года
	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов.	В течение года	С.Г. Корешова, директор, пед. коллектив	Проведение педагогических советов	В течение года
	Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	В течение года	С.Г. Корешова, директор, пед. коллектив	Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	В течение года

	Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.			Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников.	
<p align="center"> <b>Общий показатель оценки качества условий оказания услуг образования по совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки – 91,2%</b>  <b>ГОУ ЯО «Рыбинская школа № 13» - 91,9%</b> </p>					