|  |
| --- |
| Оценка качества условий оказания услуг по показателям оценки качества по критериям |
| № | МР | Образовательное учреждение | 1. Открытость и доступность информации об организации  | 2. Комфортность условий предоставления услуг | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Показатели оценки | Показатели оценки | Показатели оценки | Показатели оценки | Показатели оценки |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»  | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг  | 2.2. Время ожидания предоставления услуги | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией  | 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, и иной информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации |
|   | По совокупности учреждений образования, включенных в перечень для проведения независимой оценки | 94,2 | 100,0 | 97,2 | 100,0 | 98,9 | 97,7 | 42,2 | 63,3 | 89,6 | 99,2 | 99,2 | 98,2 | 95,4 | 97,4 | 97,1 |
| 1 | г. Ярославль | ГОБУ ЯО "Ярославская школа-интернат № 6" | 88,8 | 100,0 | 94,2 | 100,0 | 98,8 | 97,7 | 0,0 | 40,0 | 77,8 | 100,0 | 100,0 | 95,3 | 93,0 | 97,7 | 95,3 |
| 2 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Ярославская школа-интернат № 7" | 99,0 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 98,8 | 97,6 | 20,0 | 100,0 | 82,9 | 97,6 | 100,0 | 97,6 | 97,6 | 97,6 | 100,0 |
| 3 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Ярославская школа-интернат № 8" | 89,8 | 100,0 | 97,2 | 100,0 | 98,1 | 96,3 | 40,0 | 40,0 | 80,0 | 98,1 | 100,0 | 94,4 | 92,6 | 94,4 | 88,9 |
| 4 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Ярославская школа-интернат № 9" | 98,0 | 100,0 | 96,3 | 100,0 | 97,6 | 95,2 | 80,0 | 40,0 | 91,7 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 97,6 |
| 5 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Ярославская школа № 38" | 85,9 | 100,0 | 97,9 | 100,0 | 99,0 | 97,9 | 80,0 | 60,0 | 87,5 | 97,9 | 100,0 | 97,9 | 97,9 | 100,0 | 95,8 |
| 6 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Ярославская школа № 45" | 94,6 | 100,0 | 87,8 | 100,0 | 98,0 | 95,9 | 60,0 | 40,0 | 95,1 | 98,0 | 100,0 | 95,9 | 81,6 | 87,8 | 91,8 |
| 7 | г. Ярославль | ГОУ ЯО "Центр помощи детям" | 79,8 | 100,0 | 96,6 | 100,0 | 98,9 | 97,7 | 80,0 | 100,0 | 97,6 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,7 | 97,7 | 100,0 |
| 8 | г. Рыбинск | ГОУ ЯО "Рыбинская школа-интернат № 1" | 96,9 | 100,0 | 98,0 | 100,0 | 98,0 | 95,9 | 40,0 | 40,0 | 91,2 | 100,0 | 98,0 | 100,0 | 95,9 | 95,9 | 98,0 |
| 9 | г. Рыбинск | ГОУ ЯО "Рыбинская школа-интернат № 2" | 98,0 | 100,0 | 98,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 20,0 | 80,0 | 87,1 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 90,9 | 100,0 | 100,0 |
| 10 | г. Рыбинск | ГОУ ЯО "Рыбинская школа № 13" | 100,0 | 100,0 | 98,9 | 100,0 | 98,9 | 97,9 | 20,0 | 80,0 | 93,1 | 97,9 | 97,9 | 100,0 | 93,6 | 97,9 | 97,9 |
| 11 | г. Переславль-Залесский | ГОУ ЯО "Переславль-Залесская школа-интернат № 3" | 96,9 | 100,0 | 95,2 | 100,0 | 97,6 | 95,2 | 80,0 | 60,0 | 97,1 | 100,0 | 97,6 | 97,6 | 92,9 | 100,0 | 97,6 |
| 12 | г. Переславль-Залесский | ГОУ ЯО "Переславль-Залесская школа-интернат № 4" | 100,0 | 100,0 | 99,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 80,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | Ростовский МР | ГОУ ЯО "Петровская школа-интернат" | 97,8 | 100,0 | 98,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 97,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 14 | Пошехонский МР | ГОУ ЯО "Пошехонская школа-интернат" | 96,9 | 100,0 | 95,5 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 40,0 | 87,0 | 100,0 | 97,0 | 97,0 | 97,0 | 93,9 | 93,9 |
| 15 | Ярославский МР | ГОУ ЯО "Михайловская школа-интернат" | 86,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 0,0 | 60,0 | 73,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 95,7 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | Переславль-Залесский МР | ГОУ ЯО "Рязанцевская школа-интернат"  | 94,7 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 98,1 | 96,3 | 40,0 | 40,0 | 76,9 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | Гаврилов-Ямский МР | ГОУ ЯО "Гаврилов-Ямская школа-интернат" | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,4 | 100,0 |
| 18 | Рыбинский МР | ГОУ ЯО "Арефинская школа-интернат" | 98,0 | 100,0 | 98,2 | 100,0 | 98,2 | 96,4 | 40,0 | 80,0 | 42,9 | 96,4 | 96,4 | 96,4 | 96,4 | 96,4 | 96,4 |